

喜迎新春 三建简报

诚信敬业·以民为主

内部刊物 2014年12月-2015年1月 (总第142期)



▲ 南京牛首山特种工作架



◀ 苏州高架



◀ 安徽芜湖火车站高支模



公司召开2014年度总结表彰暨颁奖大会
速捷公司第一届员工技能大赛及应急演练
学习先进 争当先进
管理故事四则
让时间告诉我们：记忆里的变迁

地址:无锡市锡山区锡北镇锡港西路107号

电话:0510-83791637

传真:0510-83791637

E-mail:xssj@xs-sj.com

公司网址: www.xs-sj.com

邮编: 214194



无锡市锡山三建实业有限公司

XISHAN NO.3 CONSTRUCTION INDUSTRIAL CO.,LTD.WUXI



要闻时粹

- 2/公司召开2014年度总结表彰暨颁奖大会
- 3/锡山三建股东大会顺利召开
- 3/锡山三建实施分公司承包经营
- 3/中建租协喻迺秋常务副会长一行考察无锡速捷公司
- 4/公司圆满通过管理体系再认证考核
- 4/公司与江苏省无锡汽车工程中等专业学校签订校企合作协议书
- 4/梅村德宫商业配套用房安装预埋工作顺利结束
- 5/座谈会——“小家”与“大家”的纽带
- 5/锡山实验小学进入土建施工收尾阶段

视点景象

- 6-7/速捷公司第一届员工技能大赛及应急演练
- 8/三建之歌
- 9/学习先进 争当先进

管理故事

- 10/项目管的好离不开项目经理的大力支持
- 10/您被退单过吗？
- 11/规范合同文本是合作共赢的基石
- 11/开工延期的反思

企业文苑

- 12/在企业中传递正能量
- 12/HR故事分享 蜘蛛
- 13/倾听太阳花的歌唱
- 13/浅谈室内吊顶上设备布置
- 14/让时间告诉我们：记忆里的变迁



生日烛光



祝福2014年12月
-2015年1月生日的员工

陆静岳、钱学明、孙正兴、刘炎、夏彬、朱建伟、蒋志浩、陈军平、杨小立、周妍、任洪辉、陈余初、周雪钢、黄志锋、许国洪、诸洪余、卜华智、刘坤亮、孔何明、华浩、徐旦、钦志良、陈锡惠、李孝红、俞超、马铁军、严赵伟、杜春锋、朱安敏、许红强、张晓东、季晓丹、严云岚、牡丹红、蒋建东、葛国会、何晓杰、兰春姐、徐梅英、顾婷婷、夏炳坤、张旗、巫荣、浦增荣、陈建平、孙朝华、王洪清、石治高、段军旭、周治国、孙徐、姚国清、糜静珠、王学宏、卢鑫、徐舟、张彩英、蒋君华、陈广为、高俊明、徐亚飞、张顺华、顾钧、沈高传、马鹰娟、刘朝亮、陈兆金、麻平方

公司董事长钱云皋、总经理钱新华携全体员工恭祝你们生日快乐，身体健康，阖家幸福，万事如意！

卷首

2014年度总结表彰大会，总经理在演讲台上，结合大屏幕上的演示文稿，为大家做了一次别开生面的年度工作总结。董事长上台，简短的几句话鼓舞人心、催人奋进。大会整个环节衔接紧凑，细枝末节的改变仿佛带来了一阵清新芬芳，耳目一新，沁人心脾。

国家主席习近平2015年的新年贺词较往年内容更具体实在，还出现了“蛮拼的”“点赞”这两个网络热词。同样，锡山三建的年度总结报告也用通俗易懂的言语，表达清楚最直白的含义，平易自然，有血有肉。“做精做优”的年度重点既是口号，念起来铿锵有力，又能更好的诠释新的一年中为改变现状谋求进步的一种实干。大家内心的一股认同感不自觉地油然而生。

会风文风的改变是为了理清思路，规划未来，为实干打下基础。至于成败，关键还在于每位干部职工能够把定好的调子落到实处，脚踏实地坚定不移地走好自己的路。

做精做优 更进一步

公司召开2014年度总结表彰暨颁奖大会



舞蹈《祝福》



三句半《喜气洋洋》



三建之歌



颁发先进个人奖



颁发先进集体奖



颁发优秀供方奖



颁发优秀班组奖



颁发工程奖



颁发科技进步奖

策马奔腾辞旧岁，三阳开泰庆新年。2015年1月10日，公司2014年度年终表彰大会在阳光鑫燕大酒店二楼宴会厅顺利举行。公司合作伙伴包括材料供方、专业分包商、各工种班组，以及锡山三建各个部门、分公司的干部职工共五百余人欢聚一堂，共同分享荣誉，喜迎新春。

会议首先由钱新华总经理就2014年度的工作进行了总结，结合PPT图片和一连串的数据让与会人员了解到锡山三建20年来的持续健康发展过程。随后钱总就2015年做了工作部署，提出“做精做优”的年度重点，以及“一条主线、两个创新、三个优化”的战略部署，表扬了大家的工作态度，为我们指明了一条清晰的道路，使得大家能够在下一个年度的工作中有目标，有途径，有措施。

之后进行了“先进个人奖”、“先进集体奖”、“先进通讯员奖”、“工程荣誉奖”、“优秀分包商、材料供方、班组奖”、“科技进步奖”、“合理化建议奖”等的颁奖仪式，并由公司领导层为获奖代表颁奖并加以鼓励。其间，让人耳目一新的三句半节目《喜气洋洋》，热闹诙谐，赢得台下掌声阵阵；由公司员工自己填词创作并现场弹唱的歌曲《三建之

歌》，更是在这三建大家庭的聚会上，为我们铭记下这二十年历史性的一刻；舞蹈节目《祝福》、《串烧》等等让我们看到了朝气蓬勃的一批新年轻三建员工，彰显出了他们素日里未曾展露的魅力。在这方舞台上，让我们看到了公司正在崛起的一批优秀人才，他们果敢智慧，敢想敢做，发扬了我们三建员工的阳光活力、忠诚协作的精神。

表彰结束后，钱云皋董事长回顾过去，展望未来，从创新、培优、合作、发展等几个方面进行了总结发言，在这一个年度的工作上给了我们极高的肯定，并鼓舞我们继往开来，希望在将来的工作中各部门能够精诚合作，为公司培养更多的优秀人才，董事长强调发展才是硬道理，勉励我们应提升个人竞争意识，在技术创新与质量安全的道路上应继续勇敢扬帆前行，最后董事长送去了新年祝福，祝愿全体员工快乐工作，生活幸福。

此次表彰大会在欢歌笑语年夜饭中结束。新的一年，机遇与挑战并存，任重而道远。我们将继续发扬忠诚协作，团结拼搏的精神，以高度的责任意识和严谨的工作作风，百尺竿头更进一步！

行政人事部 兰春姐

锡山三建股东大会顺利召开



2014年，公司根据营业执照经营期限，进行了股
改工作。至11月底股改工作已圆满完成。

12月2日，公司召开了锡山三建新一届股东第一次
股东大会。

全体股东根据章程选举了第七届董事会及监事。
第七届董事共三人，他们是：钱云皋、王益民、华
益，钱云皋为董事长。第七届监事共二人，他们是：
杨学辉、郭晓。在七届一次董事会上，经提名，聘任
钱新华为总经理，并由钱新华组建经营班子。

大会确立了未来三年的总体发展目标，稳中求精，着
力抓好科技创新、人才培养、社会信誉三方面工作。
下一步将紧紧为围绕“一条主线、两个创新、三个优
化”，全面推进各项工作，打造长盛企业。

会间，与会人员还一同参观了资产管理部和速捷
架工厂新车间。热气腾腾的作业现场、标准化的管
理、良好的精神面貌给股东们留下了深刻的印象，对
企业的发展充满信心！

锡山三建实施分公司承包经营



上午9时，锡山三建分公司承包签约仪式在208会议室进行，总经理钱
新华携公司高层、各分公司经理等相关领导参加。

在签约仪式上，钱总指出各分公司与总公司同根同源，是价值观的
认同。参加这次签约，是锡山三建对各位签约者品格的认同，也是各自
意愿能力的双向选择；同时，要加强风险意识；要勤奋、敬业。这是个人
也是团队的事业。

2014年12月30日必将载入锡山三建的发展史册，具有里程碑意义。
分公司签约者在仪式上纷纷表态，展现出勇于担当、锐意进取的良好精
神风貌，同时也展示出锡山三建改革创新的坚定决心和对未来发展满怀
信心。

中建租协喻迺秋常务副会长一行考察无锡速捷公司

近日，中国基建物资租赁承包协会常务副会长喻迺秋、副会长兼秘
书长马守华一行赴无锡，考察了中国承插型盘扣式脚手架品质联盟副主
席单位——无锡速捷脚手架工程有限公司。

考察期间，无锡速捷公司总经理钱新华向喻迺秋一行介绍了公司的
发展历程、经营理念，并着重介绍了该公司为提高员工生产技能和
水平，每年开展针对不同岗位的技能竞技大赛，并取得良好效果。

喻会长充分肯定了无锡速捷公司近年来所取得的成绩，感谢钱新华
总经理为行业发展做出的努力，并介绍了协会近一段的工作安排。

钱新华总经理表示，非常支持协会这项工作，愿意积极参与配合。
双方还就其他事项交换了意见。



公司圆满通过管理体系再认证考核

2014年12月7日-9日，公司迎来了质量管理体系专
家组成的考核组对我公司质量管理体系外审考核工
作。

当日，审核组在公司领导陪同下，首先对项目部
（御景华庭胡春雨项目部、德宫华益项目部）所涉
及的各项资料进行了认真审查，随后审核了各职能
部门，通过查、看、问等方法，审核组从现场施工
情况、安全措施、质量控制措施、环境保护措施、
工程资料完整情况等多个方面，全面、细致的进
行了审查。

会上由审核组施组长、王教授、蒲工、袁工、郭
工等分别对此次复评审核工作进行了分析总结，对
公司贯标工作给予肯定。同时，对于有待改进的不
足之处提出了宝贵意见，为今后更加合理运作、
规范管理规避了风险、指明了道路。最后，审核组
成员一致认定：公司的管理体系得到了较好的保
持，并且得到了有效的提高，同意并推荐继续保
持管理体系认证资格。

副总经理仇高乐代表公司对评审组人员几天来认真
细致的检查和指导表示诚挚的谢意。同时表示，
公司将继续认真实施四合一管理体系，不断提
高企业管理水平。
在今后的管理工作中，公司将按照外审中提出
的要求，继续严格贯彻四合一体系的标准，不
断改进工作，提升规范化水平，推动内部各
项管理工作再上新台阶，努力使我公司的管
理工作水平得到进一步的加强和提高。



技术质监部 沈玲英

公司与江苏省无锡汽车工程中等专业学校签订校企合作协议书



2014年12月19日下午，江苏省无锡汽车工程中等专业学校三届二次
理事会在无锡颐和港湾酒店隆重召开。我公司作为理事单位出席了此次
会议。会上，梁校长首先向全体理事介绍了学校的办学情况和未来的发
展蓝图；创造性的提出了建立校企合作，深化办学内涵的重大举措。

随后进行了校企合作现场签约和揭牌仪式，我公司成为唯一的建筑
企业签约单位，并成为该校“学生实习就业基地”、“双师型教师培
养培训基地”。学校将依托房建系加强双方的合作。一方面合作培养
符合建筑行业要求的高技能人才，另一方面发挥企业的施工管理优势，
优化教师培养方式，把教师送到企业和工程现场进行锻炼，打造“技
师、教师”双师型师资队伍。

行政人事部 马铁军

梅村德宫商业配套用房安装预埋工作顺利结束

经过半年的精心施工，梅村德宫商业配套用房的安
装预埋工作基本结束。该工程位于梅村镇梅里路与新
友路交叉口，地下一层、地上局部四层。

施工前，机电安装项目部组织熟悉图纸，搞好图
纸会审，加强与各方的协调配合。对图纸上设计不
周全的地方、与土建施工矛盾的部位在会审时向
设计人员提出，对需要土建配合的地方及时提出
商榷，为后期施工做好准备。如遇甲方更改图
纸，便马上通知施工班组带班人员到现场进行
实际比对，与甲方监理及设计方及时沟通，对
施工班组进行技术交底，以便工程顺利进行施
工。能够确保既节约成本，又能将变更造成的
材料损失最大限度的合理利用。

项目部注意根据不同预埋施工阶段的施工要求与
实

际情况，对预埋施工过程的管理，结合预埋施
工设计要求，对于施工工艺以及技术方法的选择
应用进行严格的管理控制，以实现工程顺利施
工的目的。

整个预埋施工过程中，经过多次协商沟通，
将各工序的性质分析出最佳预埋时间，合理安
排交叉作业，做到及时准确地做好预埋工作。
组织精干力量克服施工中遇到的各种技术难
题，对施工方案、安全技术交底、安全风险分
析等各个环节层层把关，做好各工序进度控
制，严格按照该工程质量目标，及时顺利地完
成了该工程的预埋工作。后期项目部将继续加
强对施工班组的培训，与各方密切配合，提
高现场管理队伍及施工班组的业务水平，将
该工程的后续工作做得更好。

机电安装公司 谈万爱

座谈会——“小家”与“大家”的纽带

◎ 退休职工座谈会



1月14日，董事长钱云皋、总经济师王益民等公司领导及徐琴娣、张亚平、钱国平、李东良、钱正伟五位到龄退休老员工在公司主楼208室进行了退休员工座谈会。这是公司历年的传统，让老员工充分感受到公司细致入微的关怀，一起回顾多年来共同奋斗的经历。

座谈会间，钱董事长对在座的几位老员工表示由衷的感谢，并且在他们工作上取得的成绩给予肯定。他指

出，退休是人生的一个新转折点，要调整好心态，安排好接下来的生活。在刚刚过去的一年里，虽然行业形式严峻，但公司依然迎难而上，保持着健康持续发展的良好势头。他希望退休老同志继续做好有利于公司发展的事情，多传播正能量，多提具有建设性的建议。

会后在几位领导的邀请下，五位退休老职工在公司食堂共进午餐，他们虽不是同一年进入三建，但是能够一同为公司做出业绩，能够一同退休，是一种缘分，且行且珍惜这难得的团聚一刻！三建的脚步不会停歇，我们将用关怀与爱心托起老职工们幸福的晚年，让他们看到更美好的三建，愿他们老当益壮，身体健康！

行政人事部 兰春旭

◎ 干部家属座谈会



1月17日，锡山三建干部家属座谈会在公司报告厅顺利进行。董事长钱云皋、总经济师王益民及三十余位干部家属围坐于会场，和谐融洽的氛围为我司增添了一份家的暖意。

钱董事长代表全体员工首先向干部家属致以节日的问候和祝福，对在座家属过去一年对干部们的理解支持表示衷心的感谢、并致以崇高的敬意。他强调，锡山三建健康稳步持续的发展，是离不开员工们的共同努力，也离不开在座各位对他们生活起居的悉心照料。在新的一年里，公司将围绕“一条主线、两个创新、三个优化”的战略部署，努力打造“信誉卓著，人才满足，资本充裕，阳光活力”的锡山三建，深入协作，开拓进取。他希望在座的各位家属能够继续理

解支持干部的工作，在精神上多鼓励，在生活上多关心照顾，共同为加快企业发展、创造安居乐业的幸福生活做出更大的贡献。

会前，在钱董事长的带领下与会家属一同参观公司资产管理部和速捷架公司生产车间。座谈会上，家属们还共同观看了企业成立二十年宣传视频、年终表彰大会的代表性节目。速捷架严晓风经理简单发言，介绍了速捷架公司近年来的迅猛发展势头和未来无限宽广的前景。

会后，公司领导与干部家属共同于公司食堂就餐，公司为每一位前来的家属准备了慰问品，感谢他们的辛勤付出。

行政人事部 兰春旭

锡山实验小学进入土建施工收尾阶段

锡山实验小学于2013年10月15日开工，主体于2014年8月份基本完成。规范化标准化的施工建设使其获得公司第一个省标准化文明示范工地，此外2#主楼顺利通过无锡市优质结构验收。2014年12月份水磨石、外墙涂料、面砖、门窗安装基本完成，现在处于外场施工阶段，装潢、智能化、操场进场交叉施工，

外场下水道于2015年1月份全部完成。外场道路正在施工中，水稳铺设完成，路平石已完成1/4，计划春节前路平石铺设完成。春节后开始铺设道路沥青，并且于2015年5月份全部完工。届时一座崭新的现代学校将展现在世人面前。

技术质监部 夏斯俊

争当技术能手与企业共成长 ——记速捷公司第一届员工技能大赛及应急演练

2014年12月20日上午，天高云淡，风和日丽，无锡速捷脚手架工程有限公司厂区内气氛紧张而激烈，速捷公司第一届员工技能大赛及应急演练正如火如荼地全面展开，本次活动包含：应急演练、技能比赛、拔河比赛三个项目。

活动得到公司领导的高度重视，常务副总严晓风亲自带队，公司各主要领导参与此次活动并现场指导技能竞赛。

应急演练——强化安全意识，提升安全素养

随着一阵紧急的呼救声，应急演练正式开始。场景设置：前道工人在夹模具时，模具不慎掉落，砸伤脚趾，车间主任迅速上报险情。公司应急指挥部接报后，立即启动“机械伤害”事故应急救援预案。应急工作小组第一时间赶到现场救治伤员，保障人员随后协助转送伤员，伤员得到了及时救治。

火灾警铃响起，按照预案全体职工紧急逃离火灾现场，迅速有序。逃生集合点各班组长、车间主任确认人数，全员到齐用时1分46秒。随后公司安全员向全体员工介绍了干粉灭火器的适用范围以及正确使用干粉灭火器的方法，并让员工实际操作如何扑灭初期火苗。

通过此次突发火灾预案演练，进一步强化了员工的安全意识。同时，企业主要负责人再次明确了各自的分工与职责，学习了扑救初期火灾的方法。通过演练提高了应急响应的速度，为快速反应，应对和处置突发事件提供了有益参考。

员工技能大赛——以竞赛促工作，全面提升技能水平

应急演练结束后，按照竞赛方案各车间技能大赛参赛人员各自回到比赛现场，投入到技能比拼中。经

过激烈比赛，本次大赛分别产生出了“冲床切口”、“切管”、“门架环焊”、“踏板烧焊”、“立杆点焊”、“横杆整理”、“立杆整理”七个项目冠军。

建设一流的企业，必须拥有一流的人才队伍，举办员工技能比赛，就是要培养一支爱岗敬业、具有较好的岗位技能、较高的管理素质、较强的解决难题的人才队伍。这次竞赛活动，为广大员工营造了一个开拓视野、展示才华、提高技能的平台，同时也全面提高广大员工的岗位技能和操作水平，激励员工爱岗敬业，增强企业竞争力。

拔河比赛——团队协作，凝心聚力

10点30分，随着裁判员的一声哨响，来自冲切车间、焊接车间、整理车间、管理组等4个代表队展开了激烈角逐，员工们生龙活虎，活动场面热闹非凡。赛场上每一位队员都尽力拼搏，随着红色锤线的左右移动，啦啦队的心也随之迁动，此起彼伏的加油声，欢呼声及热闹的气氛传遍全场。

经过六轮淘汰赛，焊接车间代表队最终获得第一名。此次活动给员工们带来欢乐的同时，也激发了大家的团结协作意识，增添了凝聚力，为创建和谐生活增添了一抹亮色。

活动最后，由常务副总严晓风和副总经理张旗为技能大赛的9位优胜选手和拔河比赛优胜队颁发荣誉证书和奖金，并由张总做总结讲话。张总对本次活动给予了充分肯定，希望企业能将类似活动持久的举办下去，并总结活动中的不足，为下次更好举办活动打好基础。同时，从战略的高度对广大员工提出了持续加强系统培训学习，造就优秀团队的新要求，彰显了企业激励先进的文化导向。

速捷架公司 刘晨珠



速捷公司员工第一届技能大赛及应急演练



三建之歌

(歌词)

男：钟塔巍巍 池水悠悠 枝树草木 含英吐秀

女：辛勤灌溉 满园花开 诚信敬业 培育英才

女：啊 三建

男：啊 三建

合：扬起我理想的风帆 驶向我成功的彼岸 你是孕育希望的摇篮

男：坚强脚步 默默付出 勇敢前行 从不服输

女：我们的梦想 有你守护 笃定幸福 在不远处

女：啊 三建

男：啊 三建

合：给你穿越风雨的力量 前方的路依旧很长 朝着成功奋力去闯

合：锤炼 腾飞 翅膀 铸立崇高信仰 阳光活力 拼搏向上 忠诚协作 奋发图强

啊 三建 啊 三建 二十年来勇挑重担 饮水思源千锤百炼

愿你未来更加辉煌 灿烂

锡山三建2014年度总结表彰大会

诚信敬业二十载 思源致远展未来



学习先进 争当先进

陈江班组一争当焊接第一人

陈江所属的焊接班组共有21人全员参与，积极总结生产操作经验，提出各种高效生产方式。通过上下工序的紧密配合，减少焊接工序的动作，缩短物料的等待时间，执行标准化本工序的操作方式，使焊接不到位、焊缝开裂均大幅降低，几乎零返工。被评为“2014年度速捷公司优秀班组”。

胡学君、袁海军、侯德军、连士峰形成竞赛生产模式，休息时他们坐一起互相讨论上午的个人产量，相互学习，相互帮助，自我总结，在这你追我赶的氛围里，练就过硬焊接技术。其中连士峰是一名2014年进厂的新员工，在老员工的指导与激励下，勤于发问，积极思考，刻苦钻研，从最初的日产量200块踏板

焊接量到现在的350块，涨幅达到75%，更在年度手动焊接比赛中获得第一名。

优秀的公司离不开每一位员工的辛勤努力，车间通过建立班组制度，优化现场管理，全面提高员工素质。

愿速捷的每一位员工都发扬“勇于学习，敢于拼搏的团队”精神，团结一致，紧密配合，共创速捷美好未来。



速捷架公司 周刚

栗宁波一“死磕”的精神

2014年在速捷架副总经理张旗的精心带领下，在生产技术部陈师傅的悉心指导下，生产技术部出色的完成了预定的工作任务，其中以栗宁波同志更为优秀。

他每天都较早的来到办公室，开始打扫卫生，为一天的工作做好准备。在工作中一丝不苟，遇到问题刻苦钻研，尤其2014年生产车间要进行搬迁工作，前期的现场布置、搬迁过程中会遇到的各种问题等等，都需要耗费大量精力去解决、跟踪。光在测量、绘制前期布置图时，栗宁波几乎每天晚上都在加班，争取做到完美，把问题尽量控制在前期，避免现场实施遇到大问题。到现场搬迁过程中，更是牺牲周日休息时间，时时在现场指挥调度，联系人员。最后车间顺利

的搬迁完成。

在平时工作中，遇到技术难题他绝不退缩。查阅资料，对照实际，请教师傅，不解决问题绝不罢休，真正是一个与难题“死磕”的人。但是在技术工作中，不正是需要这样一种“死磕”的精神吗？！

作为优秀员工的同事，我们感到荣幸的同时又深感压力，在工作中大家都会有意识地向栗宁波学习，这是个很好的现象，企业也很需要这样的良性竞争环境，这样大家才能团结一致，把工作做得更好！



速捷架公司 韩玉娟

杨立奇一甘做公司一枚小小的螺丝钉

“某某部门日光灯不亮了”，“公司某某地方水龙头漏水了”，甚至宿舍热水器坏了，食堂洗衣机坏了，办公楼里开水机坏了……每当接到这样的维修电话，第一时间想到的都是他。

他是一个平时不多言语，工作中从不马虎的普通员工，在自己的岗位上默默地付出。感谢他时，他说的最多的一句话就是：应该的。他就是行政人事部基建的杨立奇。

以前每年都会因外部停电，公司不得不开启柴油自发电机维持正常运作。尤其是夏天配电间里40几度的高温，加上70-80分贝的噪音，整个配电间里还弥漫着难闻的味道。那样的环境，一般人呆一会儿就受不了了，但杨工兢兢业业一呆就是七八个小时。

2014年11月份，计划经营部搬办公室，当天由于杨工临时有事，未能参与，为不影响计划经营部的正常工作，杨工利用星期天，一个人默默地把该完成的工作全部完成，没有一声怨言。

前不久，我们办公室的窗户把手坏了，联系了专业修门窗的也说修不好了，只能换一个，这时我又想到了杨工，杨工背着工具包急冲冲地赶了过来，仔细研究一番就开始拆装，不到半个小时就修好了。我们都十分感谢他，他却微微一笑，小事情。

就是这么一件件一桩桩的小事情，解决我们多少燃眉之急，让我们能安心工作，为公司的每一位员工创造更舒适的工作环境。职位不分贵贱，岗位都同样重要，杨工这样不计个人得失，甘做公司一枚小小的螺丝钉，全心全意为公司服务的员工，是值得公司每一位员工学习的。



行政人事部 范倩



「管
理」
讲述曾经发生过的事

前段时间，在公司内部征集管理故事。各分公司、职能部门踊跃投稿。共征集到32篇文章。其中不乏精彩之作，既有正面案例，弘扬正能量，也有反面案例，发人深省。接下来的简讯中我们还将选取优秀的管理故事供大家分享。

项目管的好离不开项目经理的大力支持

安全部 王刚 □

首创隽府地下车库，一个不算大的工地，项目经理严世昌。本人是一名专职安全员。我和严经理首次合作于鸿景雅园，时常围绕着“怎么样”把工地按照公司的要求（VIS）做标准谈自己的想法、看法，最后决定实施。

安全员作为公司管理制度的第一层次执行者，肯定要对制度非常了解，从而引导项目经理开展工作。在首创工地，严经理一如既往地支持我的工作，从一开始的围墙喷绘内容，到基坑维护，防护棚，材料堆放，地下临边洞口的防护，都是有商有量、请示领导再定型。

严经理自身要求高，认真学习公司标准（VIS）。工地上从开工到现在，每做一个硬件设施，严经理都要看一下手册，和我商量如何做能够更完美。例如，钢结构搭脚手架，他先把班组长和我叫来，如何搭能和太湖大道旁边的工地一样美观。为此，我和班组长一起去那个工地，拍照、量尺寸，对那个工地脚手架所有细节都了解透，并和架子工班组长交底。脚手架

虽未搭建，其方案、要求都已胸有成竹。再例如，现在地下室进入砌墙、二次结构阶段，落手清问题。严经理每天都观察哪个差不多完成工作面了，可以清理了，多余材料可以搬移，再彻底打扫地面。

有了严经理的大力支持，我的管理工作就轻松多了。大方面一看到底，只要专门检查死角、危险部位的临边防护、宿舍区用电、卫生状况。工地不大，我每天花一个小时就能全面检查到位，有了这种良好的工作气氛，大大地影响着每个工人。几次和工人谈心时，工人们都表达着“这个工地的管理要求严，但工作气氛好，干干净净看着就舒服，所有临边洞口都防护严密，都放心大胆的施工。”

首创工地，有了严经理的大力支持，从开工到现在，在公司所有项目评分考核中，都名列前茅。然而和其他兄弟单位有一定的差距，要多出去看看，看人家好的地方，好的做法；要多想想，好的方面怎么融入到工地上去，是否符合公司的要求。从而把工地现场的管理更上一个台阶。

您被退单过吗？

□ 财务部 牡丹红

“某某，你申请单上没有写清楚内容，来拿回去。”“某某，你的部门写错了，来拿回去。”以前单据上有小的错误，财务部陆经理会自己修改。在经过财务部组织材料员和内勤对填单的规范培训之后，现在只要有错误，不管大小，一律退回去。也许你也是那个曾经被退单的人，也许你还在埋怨财务部的苛刻，但是不可否认的是，现在大家填单子越来越规范，错误也越来越少了。

从大局来看，细节决定成败。在大家看来填单子是一件小事，但是填错了可能会给公司带来利益损失。经常会听到有人说财务部要求真多，却没想到财务的要求都是与公司利益有关，而且要求也会随着国家的政策变化越来越严格。

从个人小局来看，细节决定能力。如果经过培训还是经常犯小错误，说明你做事经常不用心，也不可能有能力去做好事情。细节是一个人智慧的表现，是一个人成功的起点，成功其实是一个个细节拼凑起来的。

公司制定标准化的目的是让管理更规范，人的行为因规范而受约束，刚开始也许会习惯于不习惯，渐渐地习以为常了，也算是自己某方面的提升。陆经理在工作中一有问题就会让我们翻看制度，虽然一开始我们也会抱怨两句，但是现在大家遇到问题会主动去对照制度了。在今后的工作中我们会更加严格执行制度，也希望各个部门、各位员工能够多多理解、多多配合财务部工作。

规范的合同文本是合作共赢的基石

□物资管理部 唐淑华

随着企业的发展，采购量越来越大，合同的重要性日益突出。在以往的采购合同中，一般采用固定的买卖合同，但是规定的事项比较少，有些事项在采购过程中没有规定，一旦出了问题容易扯皮。另外，分包一类的合同条款类似工程合同，涉及到安全、技术、工期、价格、违约等诸多条款。如果采用供方提供的合同，一般都是利己方面的条款比较多。

发现这一情况后由物资管理部门联合工程项目部、技术质监部、安全部、财务部等着手拟订统一格式的文本合同。

技术质监部在技术条款方面出谋划策，针对不同分项分部工程的施工工法提出技术要点、施工规范；安全部针对分包工程对于安全事项，提出具体安全要求；财务部对于公司的付款条款上面，斟酌几番；有了这些资源的合同，再赋予物资管理部的谈判技巧，在保证公司利益最大化的前提下，不损害分包方的利益，让彼此有个愉快的合作。这也是一种资源的整合，各取所需，各个部门通力合作，出谋划策，争取公司最大化的效益。

如铝合金门窗、防火门等分包工程面积是按照洞口尺寸还是实际尺寸结算的问题。一旦事先合同中没

有明确约定，将会对完工后，面积计量上出现很大的争议。但现在我们统一合同格式、规范合同条款、明确施工要求后，可确保工程质量、进度有序进行，后期结算有据可依。

事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。某工地石材铺装工程（包工包料），签订合同时，跟石材供应商约定了单价，工期，计量方法等。在施工过程中，由于供应商业务繁忙，多次以各种理由推脱，施工人员安排不到位，影响了工期。物资管理部和项目部多次督促无效的情况下，启用合同条款对供应商进行处罚，经过多次谈判，面对签订的合同条款，供应商心服口服，只能接受3万的拖延工期处罚。石材铺装工程结束后，又在计量面积上产生争议，供应商要算石材损耗，但合同条款已经明确了单价包含材料损耗，经过多次协商，供应商只能遵守合同条款（此批石材单价比较贵，争议货款约7万元）。

在材料采购管理中，我们只有严格筛选优秀供应商，签订完善施工协议、严把材料进场质量、配合项目部监督分包工程进度，才能保质保量完成工程工期，交出一份满意的“答卷”。

开工延期的反思

市政园艺公司 张健生 □

工程放线对每位施工员和技术员都是非常得心应手的事，放线使用的仪器随着科技发展的进步也不断在更新与智能化，现代工程放线主要使用的仪器有经纬仪（经济，适用范围小，精度高，效率低）、全站仪（经济，适用范围较广，精度高，效率较高）和GPS（使用费用高，适用范围广，精度高，效率高）等。是不是有这么多种先进的仪器协助我们放线施工，定位放线的精确度和工作效率肯定是有保证呢？其实不然，仪器自身精确度、工作效率再高也是要靠人操作控制的，人才是确保放线精确度和工作效率高的根本。

故事：

某项目工程开工前，需要使用全站仪定位出设计范围线，项目部技术人员使用全站仪，根据兄弟单位提供的坐标控制点进行放线工作（因甲方要求，使用兄弟单位之前的坐标点）。该技术员对全站仪的使用技巧非常熟练，他在放线过程中发现仪器所定位的方向偏离设计范围线较大。在发现问题后技术员第一反应就是去找兄弟单位询问，当听到兄弟单位说：“有个坐标点可能是错的，因为他没有实际使用过这个点，原来使用的人无法联系到”。听到这，技术员就没有再去找坐标方向偏离的具体原因，而直接汇报监

理、甲方说：“因兄弟单位提供的坐标控制点不正确，我方无法施工放线”；待接到甲方回复已经过去了一个星期，这一个星期就因为坐标问题而耽误了。后来，根据甲方回复的要求再次放线，发现坐标方向还是偏离后，技术人员才感觉到问题所在，原来造成放线方向偏离坐标的主要原因是仪器误差太大，坐标的误差是次要原因。

分析：以上的事例，造成一个星期的开工延迟主要是人的原因。

- 1、一名熟练掌握仪器使用的技术员，遇到坐标放线出现误差，有能力通过计算几何尺寸查找出原因所在（是仪器的误差导致，还是坐标控制点错误）。
- 2、一名合格的技术员，遇到事情应该冷静下来先找出原因所在。不应麻木做出判断，造成不必要是损失。
- 3、技术员对仪器的保养、校正不够及时，因为每台仪器的校正周期都是有明确的要求。

通过以上的事例，我们可以反省很多，不光在放线的过程中存在这些问题，比如图纸会审中也会存在类似的事情发生；想成为一名合格的技术人员或其他管理人员也好，遇到错误都要学会冷静找出问题所在。

在企业中传递正能量

最近流行一个词，叫“正能量”。为了深刻理解正能量这个词的真正内涵，我阅读了著名心理学家理查德·怀斯曼写的《正能量》这本书。快乐是正能量，爱是正能量，对抗负面情绪，传递正面情绪的是正能量。意志力是正能量。人的积极心态与积极行为都是正能量。善也是一种正能量。

在企业里，我们会发现有些这样的人，不断地抱怨，不断地抨击上司与同事，好象这世界就只有他一个人是正确的，就他一个人是伟大的，别的人都对他不好，都对他不住，别人在他眼里一无是处。我们可以肯定地说，这种人有种强大的负能量。听他的言论多了，你会也会跟着他抱怨不断，牢骚满腹。久而久之，会像瘟疫一样传染，让一些跟负能量接触的人，也变得跟他一样，牢骚怪话一大些，工作上消极懈怠，并且对上司与企业有种敌对情绪与仇视。负能量跟正能量是相对的。负能量有种破坏力，破坏人的心情，影响人的情绪，而且还破坏人与人和谐的人际关系，容易造成不团结与内讧。具有打击先进与积极，和纵容消极的破坏力。有管理者在下属面前，都是板着一副脸，动不动呵斥下属这也没做好，那也没好。其实这也就是在传递一种负能量。我们都需要正能量，反对负能量。快乐的正能量让我们能愉快地工作，开心地工作，而且这种快乐都传递了正能量，让其他的管理者与员工们感受到了快乐。你快乐，我也快乐。那些传递负能量的人，你可以仔细去研究一下他们，他们既无建树，又无什么成就，而且他们的人际关系很紧张，因为大家都不怎么喜欢他。除了讲他人的坏话，讲他人的是非，就没有什么别的成绩了。其实，我们可以这样跟他们说：“你不喜欢这个单位，不喜欢这些领导者，你可以辞职，另谋高就。”但是他们却不会真的这么干。他们靠传递自己的负能量，来获得他人的同情，来使他人学习他们，取得同一阵线联盟。而且人们感受到了负能量，就会转移这种负能量，于是“踢猫效应”诞生了，并且把这种负能量传递给了家人与朋友。爱的正能量，让大家爱亲人朋

友，爱企业，爱领导者，爱同事，爱周围所有的人。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。正是由我们爱这些人，所以这些人也会回报我们，感恩我们，所以他们也会爱我们。于是人际关系的和谐就产生了。如果一个人愁眉苦脸，那么他今天心情不好，我们会避而远之，不然我们也会变得愁眉苦脸。如果一个人和颜悦色，脸上阳光灿烂，那么我们就与他主动打招呼，分享这种情绪。

人都是趋利避害的。都是喜欢高兴的事情与厌恶不高兴的事情。都喜欢笑脸，不喜欢“苦瓜脸”与“欠债脸”。

那么如何让自己充满正能量呢？第一要保持好心情与笑脸。遇到熟人与同事、上司要微笑着主动打招呼。让他们感受到你快乐的、有礼貌正能量。第二在他人面前不议论别人的是非，不抱怨与不说牢骚怪话。不诽谤与诋毁企业的名誉。第三多看到他人的优点与长处，少盯着他人的缺点与短处。第四维护好爱情、亲情、友情这三种情感关系，这是一个人的精神支柱的基础。第五适时地，适宜地赞美他人的优点与长处。第六是积极学习，自动充电。积极工作，一丝不苟地完成工作，做出优异的成绩出来。第七是多交良师益友的朋友，少交那些有犯罪倾向，或者染有黄赌毒不良恶习的人。第八是做一个遵守国家法律法规与遵守社会公共道德的人。第九是经常给需要帮助的人予以帮助。经常多些好事与善事。通过这九个方面的做法，就能让你的人生积极，充满着阳光，强大的正能量使你的人生有意义。

董事长推荐



HR故事分享

蜘蛛

◆故事 雨后，一只蜘蛛艰难地向墙上已经支离破碎的网爬去，由于墙壁潮湿，它爬到一定的高度，就会掉下来，它一次次地向上爬，一次次地又掉下来……第一个人看到了，他叹了一口气，自言自语：“我的一生不正如这只蜘蛛吗？忙忙碌碌而无所得。”于是，他日渐消沉。第二个人看到了，他说：“这只蜘

蛛真愚蠢，为什么不从旁边干燥的地方绕一下爬上去？我以后可不能像它那样愚蠢。”于是，他变得聪明起来。第三个人看到了，他立刻被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。于是，他变得坚强起来。

◆启示 有成功心态者处处都能发觉成功的力量。

倾听太阳花的歌唱

我来三建公司种草花已有七八个年头了，种过的草花品种有矮牵牛、三色堇、孔雀草、羽衣甘蓝、一串红等，但我最喜欢的还是太阳花。因为它花期最长，从五月中旬一直到十月中旬，每天都有密密匝匝的花开得轰轰烈烈，它抗性最强，既能耐高温高湿的黄梅天，又能抗高温干旱的三伏天。而且它的种植成本最低，它不像其他花草需要购买花种或者花苗，你只要你在霜降前留一部分母本进塑料大棚，不使它遭受冰冻，翌年春天就可以不断地摘取嫩枝，进行扦插繁殖。

我曾驻足于太阳花前，蹲下了久久注视，见证它开花的过程，倾听它开花的歌唱，这太阳花在一缕朝霞中绽开了容颜，当朝阳跃上天空，在苗圃中撒下无数块金黄色的手帕时，五片薄如蝉翼的花瓣轻轻地、慢慢地打开，如亭亭玉立的少女娇羞的开放了。我是在长久的注视它时听到它在歌唱。起初的歌声是娇嫩的，带着对这个世界的惊奇，渐渐歌声放大了，在朝阳中形成一道旋律。金色的花蕊颤动着，散发出一丝若有若无的馨香，引来不少蜜蜂绕着它头顶飞舞。当太阳越过头顶，开始向西天滑下去时，花儿也开始疲惫，歌声中露出倦意，五片花瓣开始象伞一样收缩起来。歌声越来越弱，花儿越缩越小，最后在黄昏的天光中恢复成初放时的形状，歌声也就消失了。

在我脑子中定格最美的一幅画面就是初夏清晨我

给太阳花浇水，五月底六月初，最早扦插的太阳花已经开了不少花，早上六点半光景，朝阳很



红，当我握着水管迎着太阳花浇水时，七色光透过晶莹剔透的水珠折射出一道绚丽的彩虹，金光闪闪的水珠撒落在色彩斑斓的太阳花上，惊起一群正辛勤采蜜的蜜蜂，嗡嗡嗡飞舞几下又钻进了花蕊深处，那时的我是心无杂念，最纯净的

单朵的太阳花只开一天，第二天把开花的位置让给了它旁边的花骨朵，也许你会说，花儿的生命实在是太短暂了，不错，从清晨到黄昏，从太阳升起太阳落下，用人类的眼光去看，就是太短暂了，但是花儿的一生不同于人类的一生，就象人的一生不同于太阳的一生一样，花儿的一分钟，也许对它来说比我们的一年还要长些呢，我相信花儿拥有和我们完全不同的时间概念和感觉。

市政园艺公司 安志芳

浅谈室内吊顶上设备布置

一般来说，装修图纸的顶面布置图上都有顶棚上各种设备的位置尺寸。通常顶面上都有灯具、消防喷淋、消防烟感、空调进出风口、检修口、监控探头等设备。而这些设备的安装均由各专业配套单位进行安装，并且由安装单位进行图纸的深化设计，这些深化的图纸改动会较大，经由配套单位施工后，顶面上的设备布置就没有统一的规划安排，会出现布置凌乱或者安装位置冲突的情况发生，严重影响到整个的装饰效果。

然而，出现这种情况后，作为装饰施工单位我们要想办法补救。要想彻底的解决这个问题，就必须要在

各单位施工前，就要按照顶面造型及现场实际尺寸去规划设备安装位置。所以在施工前，我们要与各配套单位沟通，将他们深化图纸上的设备位置汇总到我们的顶面布置图上，然后根据规范要求及观感要求，合理分配设备位置，并将尺寸标注清晰，交由各配套单位复验审核，通过后请甲方监理单位签字并交由各单位施工。

虽然这样做会很耗费时间，但是有了这份图纸各单位在顶面安装设备时就能有条不紊，有了整体规划后，顶面的观感质量也会有大幅提升。

装潢公司 顾金龙

让时间告诉我们：记忆里的变迁

1994年于锡山三建来说，是不可遗忘的一年。即使光阴荏苒匆匆流逝，依旧有历经岁月打磨，锈痕剥蚀，不舍抛却一身荣耀走向苍老的老物件，它们是时代更迭的见证，是新旧交替的遗物；依旧有凝固了每一精彩动人瞬间，力透纸背，镌刻下深深时代烙印的老照片，它们拥有不可取代的价值，它们是属于你我的珍贵记忆。

2014年11月，公司成立二十年照片、实物展如火如荼的进行着，从收集到制作的一、二、三个阶段，再到最后在公司餐厅展出，共有百余件照片、十余件老物件参展，照片、实物提供者有公司领导、办公室文员、施工一线的工人等。

1987年，张泾乡浒村小学新校舍落成，一砖一瓦里传承着劳动人民的智慧与汗水，他们脸上洋溢出来的笑容，是收获满满的喜悦；1995年，张泾建筑公司主楼落成典礼上，宾客签到，照片里风华正茂的接待者如今是我们三建的老领导；1997年，公司开始实行标准化管理体系，为我们取得今天的业绩奠定基础；1998年，公司组织青年员工参观周恩来纪念馆，五四节日二十年来始终展现着我们三建员工的青春活

力……

老工匠花两元钱买下的水平尺，伴随着张泾中学、无锡市第四通用机械厂、张泾塑料厂、寨门中学化工楼等建筑的崛起而老去，斑驳的锈迹证实着他曾经的辉煌；一缠铜质线锤，由师传徒，延续在工地，运转于不同的工人手中，如今仍然熠熠铮铮，发挥着它与生俱来的使命；一张锡山张泾建筑公司的胸卡，承载了多少责任，历经了几多机遇与挑战……

照片也好，实物也好，每一件都让当下工作在三建、成长在三建的员工感受到这二十年来锡山三建发展、拼搏、和谐的精神风貌；照片的主角无论是领导也好，是普通员工也好，每一位都是三建的英雄，是冷暖人生中被镜头捕捉到的触动。

本次展出活动彰显了锡山三建厚重的文化底蕴，是企业历程的一次全面展示，意义深远，也是献给我司第二十岁生日的一份特别的礼物。

何以瞻仰故往铭刻峥嵘？唯有珍贵之中窥探挥洒过的辛勤。

行政人事部 兰春旭

