

速捷英姿



首创悦府太湖杯



锡东大道农博园节点改造



廊下花园安置房 安全文明宣传



廊下花园安置房 施工高峰期



吉林松原成吉思汗雕像
表面处理工作架



宁波大剧院室内装潢工作架

三建简报

诚信敬业·以民为主

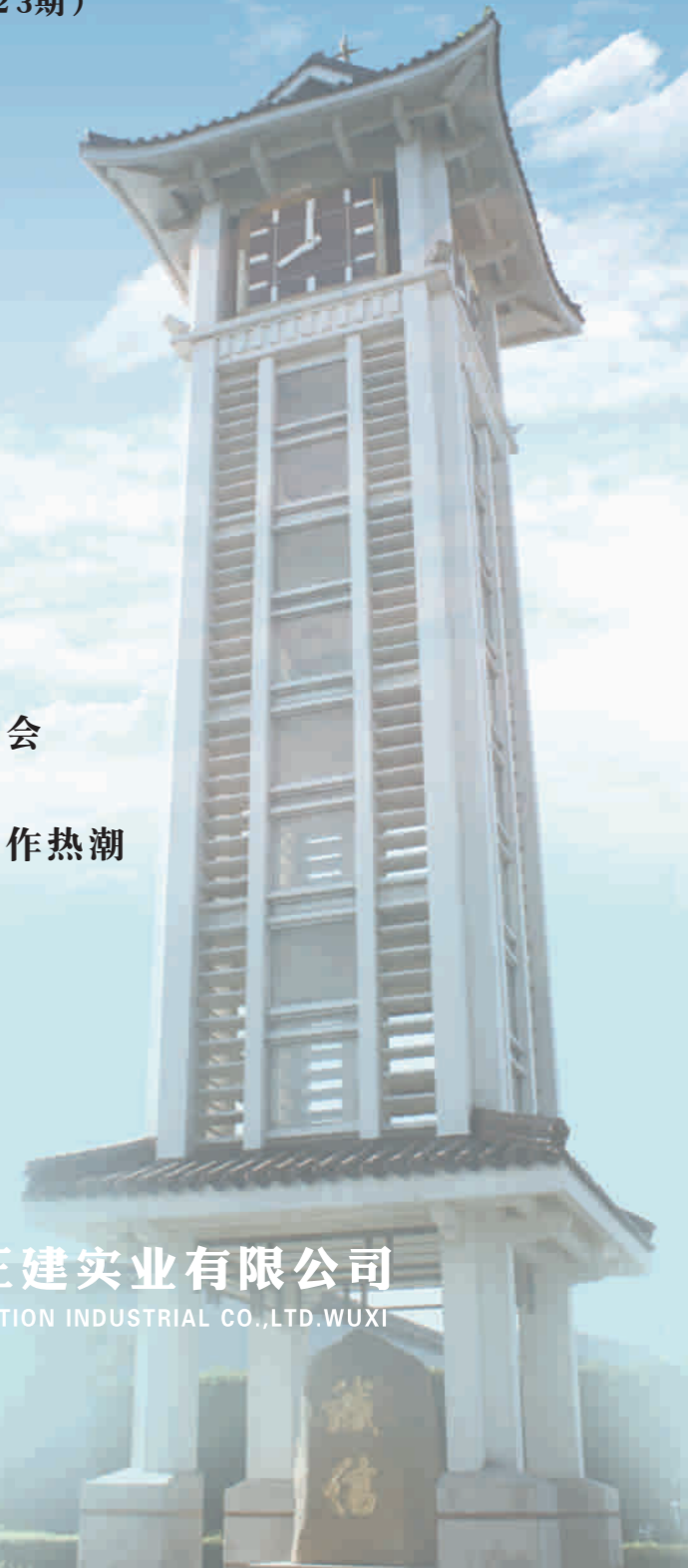
内部刊物 2013年4月 (总第123期)

公司参加市政协委员企业项目投资推进会
速捷架公司参加两次重要国际展会
农商总行项目争创省级文明工地掀起工作热潮
“一体两翼”的转型密码
集思广益 推陈出新



无锡市锡山三建实业有限公司

XISHAN NO.3 CONSTRUCTION INDUSTRIAL CO.,LTD.WUXI



要闻时粹

- 2/公司参加市政协委员企业项目投资推进会
- 2/区建设系统工作座谈会在我公司召开
- 3/喜讯两则
- 3/速捷架公司参加两次重要国际展会
- 4/水岸佳苑D块安置小区脚手架拆除进行时
- 4/市政园艺分公司绿化苗木修剪技能比赛
- 5/公司员工获锡山区总工会表彰
- 5/农商总行项目争创“省级文明工地”掀起工作热潮

视点景象

- 6/“一体两翼”的转型密码
- 7/管理八大基本原则

三思而言

- 9/集思广益 推陈出新
- 9/参与卫生检查有感

企业文苑

- 10/感触于美丽的宝岛

生日烛光



祝福四月生日的员工

许金才、朱亚萍、平 杰、王建坤、万丽红、朱纯雁、张 宝、邹 明、朱小清、李 杰、胡 洁、周 彬、刘建民、平钱杰、王伟、孔燕芳、施见兰、袁利强、杨 志、陈江、顾其春、苏 明、周利彬、蒋炳良、卢 宁、姚 凯、董克林、朱唯玲、钱志峰

公司董事长钱云皋、总经理钱新华携全体员工恭祝你们生日快乐，身体健康，阖家幸福，万事如意！

卷首

调整经营结构，转型创新升级，成为近年中国建筑业发展的“热词”。

作为建筑企业，面对越趋激烈的竞争，调优结构，转变发展模式，势在必行。锡山三建因势利导调整方略，亦从容得走上了一条“一体两翼”的转型发展之路。

四月的锡山三建，速捷参加国际展会、装潢创省级文明工地、群众性QC小组活动、合理化建议、劳动技能比赛开展得有声有色，连续多年获得无锡市“守信用、讲信誉、重信义”先进单位的称号，更是对公司恪守“诚信”金字招牌的褒奖。

随着企业的发展，产业的不断延伸，市场的持续拓展，人才团队的逐渐壮大……必须练好管理“内功”，夯实企业基石，成为企业不可避免的重要课题。锡山三建在探讨内部管理和摸索管理思路过程中，亦逐渐形成了管理标准化的认识和要求。

在当前企业效益转向“微利”时代之时，好的管理理念指引下的规范化、标准化、程序化、精细化、制度化的企业，有着一套适合自身经营的管理模式和体系的企业，无疑是降本增效、效率提升以致促使企业走得更远的赢家。

公司参加市政协委员企业项目投资推进会

4月18日下午，我公司参加了由市政协组织的“无锡市政协委员企业项目投资推进会”。

会上，代市长汪泉作重要讲话。他指出：企业转型升级主要落实于项目，要以项目为抓手；另外要发挥企业家的作用和精神，企业要有理想、有创新，结合科学的决策程序，把“做大、做强、做精、做高”作为企业发展目标。

市政协副主席王锡南介绍了2013年通过市政协组织这个平台，企业项目投资情况及银企授信情况。企业总共投资项目45项，主要在制造业和服务业，总投资达539亿；银行参与授信的有15家，总金额达158

亿。王副主席总结今年的投资项目有5个特点：（1）企业参与热情高涨（2）项目投资规模大（3）投资质量好（4）投资领域广（5）银企合作好。

在接下的签约仪式中，分别由20家项目推进企业及15家银行授信企业参与签约。我公司作为无锡农村商业银行的授信单位也荣幸进行签约。接着企业家委员和银行代表进行发言。

这样的平台为公司今后的发展带来了一定的商机，我们要多参与、了解、接触这样的信息渠道，为公司承接、拓宽更优的业务而更上一层楼！

陆慧兰

区建设系统工作座谈会在我公司召开



座谈会会场



区建设局长张杰发言



公司董事长作汇报



参观内部环境和速捷架公司

近日，锡山区建设系统工作座谈会在我公司报告厅召开。开发区建设局、商务区建设局分管局长，各镇(街道)分管镇长(主任)，部分施工企业、监理企业、开发企业法人代表参加会议。区建设局局长张杰出席并作讲话，会议由区建设局副局长倪宏伟主持。

张局长就当前锡山正处于大开发形式下，强调工程建设中质量、安全是两大永恒不变的主题。并提出三点建议：一要高度重视。社会和城市的发展，建设是雕刻师，企业要提振信心，同时政府也会为企业的发展提供有利条件；二要创新发展。新形势的不断涌现对建筑企业提出了更高的要求，要从创新技术、创

新管理、创优质工程三个方面进一步来提升自我；三要加强互相学习、交流借鉴企业发展中好的经验，共同发展，共同提高。在企业的转型创新发展不断的做大做强，为锡山的建设做出新的贡献。

公司董事长钱云皋汇报了企业发展的历程，并从科技、文化、人才、品牌四个方面重点介绍企业管理的经验体会。

会议期间，与会代表交流企业发展管理的经验，并参观了锡山三建公司内部环境和转型创新发展的代表速捷脚手架公司的生产车间。

编辑部

喜讯两则



公司获评2011-2012年度无锡市“守信誉、讲信誉、重信义”先进单位称号

近日从无锡市工商联获悉，我公司获评2011-2012年度无锡市“守信誉、讲信誉、重信义”先进单位称号。该荣誉主要表彰企业在积极参与公平竞争、依法纳税、推进诚信建设等方面做出的突出贡献，共有19家企业获此殊荣，我公司是唯一获得表彰的建筑业企业。

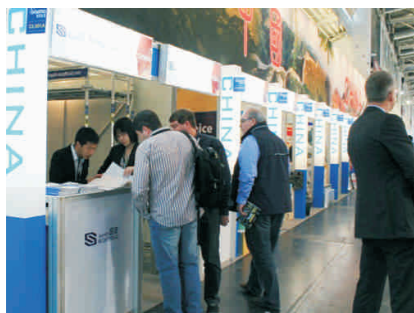
马铁军

公司QC小组成果获省级奖项

近日，在2012年度江苏省工程建设优秀QC小组活动成果发布会上获悉，我公司《固定资产条码管理技术应用》获三等奖。另外，参加无锡市工程建设优秀QC小组活动成果发布的14篇分获市一、二、三等奖。

沈玲英

速捷架公司参加两次重要国际展会



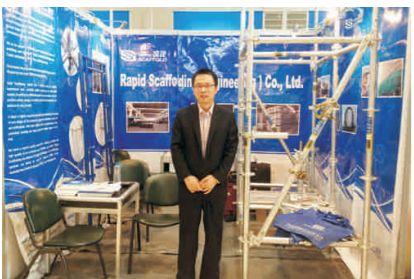
4月15日至21日，无锡市速捷脚手架工程有限公司分别参加了113届春季广交会与第30届德国慕尼黑国际工程机械、建筑机械、矿山机械、工程车辆及零部件博览会（Bauma 2013）。

在广交会上，速捷公司向其他展商和到访客户展示了最受欢迎的圆盘系统脚手架，碗扣系统脚手架和欧式门架等。作为第一次参加的慕尼黑Bauma展，速捷展示了欧洲市场最受欢迎的圆盘系统脚手架和欧式门架。

在这两次重要的国际展会上，速捷产品得到了同行及客户的认可，使得公司的知名度得到了一定的提升。同时，也看到了国际脚手架和模板行业的巨头，收获颇丰。

速捷公司将虚心学习，坚持质量为先，不断研发创新。心系客户所想，身行客户所需。未来，前景无限宽广。

包黛华、杨杨



水岸佳苑D块安置小区脚手架拆除进行时



水岸佳苑D块安置小区工程在今年4月份完成外墙粉刷等分项后，进入工程另一个关键节点外脚手架拆除。

工程单体数量有7栋，多为高层建筑（1栋11层，6栋18层），工期紧（整个脚手架拆除工作在5月底基本完成）、工序交接复杂（牵涉到土建、水电、窗、外保温、电梯安装等分包单位），因此该节点不仅是我公司申请进度款的节点，更是整个工程最关键的安全节点，为此，我们采取了一系列的措施来保障脚手架的安全拆除。

首先，项目部非常重视工程本阶段的安全工作，进行“脚手架拆除专项安全技术交底”，项目部专职安全员保证每周大部分时间在工地上巡检，严禁不相关人员在外面至施工警戒区内进行施工，禁止人员随意穿行。

其次，项目部实行以安全员为主，其他项目管理人员协助，项目经理巡视的措施。

再次，合理安排各栋拆除顺序，避免因建筑物脚手架拆除造成施工主干道被完全封锁，车辆、人员无法正常通行的状况发生。同时依据现场计划合理调配专业人员，加强协调，遇到问题及时处理，杜绝相互推脱。

目前整个工程脚手架拆除正在顺利进行中。该工地，作为标化工程还在4月的公司生产检查评比中获得优胜。

安全设备部



外脚手架正拆除中

市政园艺分公司绿化苗木修剪技能比赛



紧张忙碌的修剪过程



修剪成型后的桂花

为加强市场竞争能力，加速体现园林绿化工程中苗木种植的效果，提高绿化工作的技术与管理水平。4月23日下午，市政园艺分公司在张经理的带领下，绿化条块项目经理和技术员齐聚锡东大道节点（228省道道口）改造工程，进行绿化技能修剪比赛。

园林绿化工程中，苗木种植是每一位项目经理和技术管理人员都必须熟练掌握的，而修剪技能更是重中之重。不仅关系到苗木在绿化工程中的成型效果，也影响到绿化苗木成活率，并间接影响到工程项目承包利润率。

此次比赛所修剪的苗木为桂花，修剪整形要求为保留原有树形，修剪删除三分之二的枝叶，同时剪掉过

密枝、细弱枝、病虫枝、交叉枝和内膛中的老枝和刚萌生枝条，以利于通风透光。

比赛按照项目部分为三个小组，每组两名队员，通过紧张忙碌的修剪，参赛的三个项目部都达到了要求。经分公司经理助理孙科清的点评，最后确定陆利忠、赵文清一组获得第一名，其余两组并列第二名。

为进一步提高市政园艺分公司在景观绿化工程、养护中的技术与管理水平，将不定期进行类似项目比赛，塑造出更优秀的景观绿化工程，为建设魅力无锡添砖加瓦。

孟凡金

公司员工获锡山区总工会表彰

近日，为庆祝“五一”国际劳动节，在锡山区党校礼堂内，区总工会表彰先进并开展职工文艺汇演。我公司员工杨琳等的《超高整体提升作业平台工艺创新》的合理化建议被评为锡山区“十佳金点子”。

公司工会



农商总行项目争创省级文明工地掀工作热潮

无锡农村商业银行总部大楼5标段装修工程，是锡山三建装潢分公司成立以来，争创的第一个装潢省级文明工地项目，公司领导高度重视。

自2012年11月开工以来，项目部就确立了以项目经理为第一责任人的创建省级文明工地领导小组，从安全设施、文明施工、质量管理、资料管理、宣传教育等方面严格管理，围绕创建省文明工地的目标，扎实推进文明工地施工进程。

安全设施及文明施工

项目部把创建文明工地作为全面提高企业综合管理水平的重要举措，在创建过程中，项目部严格按照方案施工，如临时用电、安全防护、消防等。施工现场的安全防护采用工具化、定型化、施工电箱标准化，现场消防器材配备齐全。

质量管理及资料管理

项目部围绕达到省级文明工程的质量目标，在各

个施工阶段，严格按照设计图纸和强制性标准要求精心组织施工，龙骨间距规范、电预留及安装位置准确，并将相应的标高的开关和插座控制在同一水平线上。

项目部建立完善了文明施工的各项管理制度和综合管理制度，做到了工地施工人员证件齐全，同时按项目部实际情况编制有针对性的事故应急预案与安全专项方案。建立了规范化的文明工地档案资料，保证各项资料齐全、准确、真实、有效。

重视现场宣传教育

项目部高度重视现场的宣传教育，对工人及时进行三级教育，在工程工序交换、操作规程和技能、经常性、季节性、节假日前后等不定期的进行各项教育培训。现场挂置各种安全质量、文明施工等方面的人性化标语，保持浓重的宣传气氛，从而使全体职工树立文明施工意识。

包树枫



“一体两翼”的转型密码

同是建筑企业，近些年，不少面临着资金周转失灵、劳动力成本加重、发包方诚信缺失等诸多生存危机，逼迫得不少建筑企业举步维艰。但是，共处同样环境的锡山三建公司却有着绝然不同的景象，大有像建造在该公司总部的“诚信塔”，蒸蒸日上。今年一月底至二月初，在年关节骨眼上，三建公司资金调配自如，不仅全面安排好了农民工工资，还支付供应商资金2个亿，树立了良好的口碑。公司收年满堂红，自然也为来年发展增添了强劲活力。一过年，各路供应商、合作伙伴纷纷上门洽谈业务和合作项目。仅仅过去的一季度，锡山三建公司以及下属各子公司，业务信息充足，全面完成首季目标。特别是下属的速捷架公司，国内外市场上像杀出的一匹黑马，在港珠澳大桥、上海虹桥国际机场等著名工程运用他们的速捷架后，影响力迅速扩大，引起了欧美等国外市场的高度关注，订单纷至沓来。

那么，是什么使得锡山三建公司逆势而上，发展得生机勃勃呢？个中秘密到底是什么？以钱云皋董事长的说法就是“因为三建善于因势利导调整方略，及早把准三建发展脉搏，扬帆三建强势，以强壮强，致使三建从容走上了一条‘一体两翼’共繁荣的转型发展新路”。

何谓“一体两翼”？一体：即建筑主业。这一主业，有近三十年发展历史，是三建公司的起家行业，更是转型发展的孵化器。两翼：即装潢、速捷架两个下属公司。既是三建的新兴产业，也是建筑主业“承前启后”的延伸行业。就像一只大鹏，主体和翅膀来自一身，却各有分工。强健的体魄，输送着总驱动力；自如的“两翼”，成为高飞的加速器。

建筑业，大多数人认为是最传统不过的产业，如何转型？三建公司的决策层们一直深刻思考着这个严峻课题。不转型，竞争越来越激烈，光靠血拼，公司难有超越保证。另辟蹊径，隔行如隔山，很可能演变成瞎折腾，最终血本全无。决策层们为此冷静分析自己强项，明智提出，不管行业竞争多激烈，不病急乱投医，不做隔行如隔山的选择。他们从近三十年发展的经验中，发现当今传统建筑业出路艰难，但并非因为建筑没有市场，恰恰相反，市场前景十分广阔，尤其十八大提出加快实施农村小城镇建设后，建筑业更是

点了一把火。关键是要做出自己的亮点，打造自己的品牌，形成自己的优势。什么是亮点？三建公司的理解：一是精到、优质的建筑品质。在当今人们越来越注重品质的前提下，三建公司在各个领域都创出了精品工程。二是新技术、新工艺、新材料、新装备“四新”运用有突破。配备专业人才，从事建筑新材料的应用开发。每年都有项目获得省新技术应用示范工程。三是强化业务源头控制。对失信发包商，实行友情沟通、无情淘汰制度。只要发包方不讲诚信、不讲规则、不讲法纪，再大的项目不稀罕，坚决淘汰出局，确保了整个公司资金的良性运转，也很好的引领了行业正气。三建公司建造的晶石国际中心，就是因为品质上乘，2012年获得了国家优质工程银质奖。

透过熟门熟路的建筑行业，他们眼睛既向前盯，也向后看，抓住开拓和延伸，成功走出了一条“一业为主、配套发展；通盘协调，资源共享；块面延伸，共同突破”的发展之路。建筑业的延伸就是速捷架，应用十分广阔，土建施工、路桥涵洞、地铁高铁、演艺舞台、船舶制造，乃至许多特殊建筑领域等等都离不开速捷架的应用和搭设，2004年三建公司一锤定音，成立了速接系统模板公司，组织一批建筑一线富有实战经验的骨干技术人员，借助东南大学、上海交通大学科研力量，突破传统脚手架的诸多不便和限制，大胆进行系统模板的攻关研究，成功开发出了具有安全性能高、搭拆方便、节约用工、环保节能、外形美观、减少劳动强度和运输成本等优点的速捷架，获得国家7项专利，参与编制了国家行业标准，2012年公司被认定为国家高新技术企业。现在产品被广泛应用于轨道交通、工业工程、舞美看台、装饰装修、大型工作架、模板系统、特种工程等施工。2008年经过激烈招投标，成功搭建了北京奥运会一周年倒计时台，那晶亮、抽象的线条，形成了壮观、现代、时尚的中国气派美，赢得了千百万观摩者的叫好。2010年起，速捷架公司成功承揽了港珠澳大桥、京沪高铁、上海虹桥国际机场航站楼等国家一流工程的脚手架设计和搭设，在全国行业中打响了三建公司的速捷架品牌。但是，他们没有满足已有的成功，而是依照科学

>>>下转第8页



管理八大基本原则

◎ 网摘

企业离不开管理，如同鱼离不开水。管理离不开人才，如同婴儿离不开奶。没有人才，不懂管理的企业前景绝对堪忧。一家企业兴旺发达，绝对是管理水平高的结果。一家企业衰败倒闭，绝对是管理水平低下的结果。可能有人认为这不是可能的，但是事实就是如此，容不得怀疑与质疑。因为管理涵盖面很广，几乎无所不包。持怀疑论者，是因为不精通管理与不会管理的缘故。管理不但有管理理论、还有管理哲学，更有管理技术与管理工具。现在我结合所学管理知识，又提出了管理基本原则。管理有实用型，还有花拳绣脚型。其实管理是有规律的，是有一些共性的。管理基本原则，就是管理的一些规律性的总结。万变不离其宗。殊途同归。万事万物都有本原，管理的基本原则，也相当于其本原。

管理的第一个基本原则是以人为本的原则。企业里除了办公场所、工厂、设备等外，其中最重要的是人。人在企业里是决定要素。就算企业里是用机器人作员工，也需要人去操作与维护，还是需要编程指挥命令机器人作业，还是需要人管理机器人工厂。何况那些都是人类员工的企业呢？以为人本的根本，就是以人才为核心。人才是竞争的关键。企业要想生存与发展，离开了人才，那是一句空话。没有人才的企业，肯定竞争不过其它企业。人才是创新的源泉，企业研发新产品，发明创造都是人才搞出来。离开了人才，就谈不上创新。再者，没有人才去管理企业，去经营企业，企业又怎么能活下去呢？

管理的第二个基本原则是效率与效果的原则。管理的目的是什么？管理的目的，最基本的就是要提高效率与效果。没有效率与效果，或者低效率与效果，还大言不惭懂管理，简直是挂的是羊头，卖得却是狗肉。没有效率与效果的管理，其本质是走走形式，搞搞花架子而以。管理注重的实质性的成果，这



种实质就是效率与效果，而效率的提高，能降低企业生产成本，提高产出量。而效果的提升，能达到预期目的。效率是办事速度与过程，效果是办事的结果。高效率是正确地做事，好效果是做正确的事。做事快是效率，事做得好是效果。作为企业管理者，要牢记的一条是，把效率与效果搞出来，这才是真的管理效力。

管理的第三个基本原则是质量为本的原则。质量是产品的生命。假冒伪劣的产品不但伤害的是消费者，而且伤害了整个民族的企业。坑害的不止是顾客，还坑害了社会。因产品质量问题倒闭的企业有许多，其中最典型的是三鹿企业，因奶粉富含三聚氰胺而倒闭。企业产品质量好，是因为企业管理层高度重视和结合现代质量管理方法而形成的。企业产品质量不好，主要是领导层注意不够与疏于管理。产品质量优异的企业，不但能形成名牌，而且企业商誉好，往往是长寿企业。产品质量差的企业，就算花钱搞铺天盖地的广告，形成品牌后，但只要消费者购买后，发现质量有缺陷，就会投不信任票，等很多消费者吃亏上当后，就会联合抵制该企业产品，企业会为此付出惨痛的代价，甚至于倒闭。有些企业刚开始重视产品质量问题，等企业发展到一定规模，成了知名企业后，就忽视了产品质量问题，最后在市场竞争中丢掉了曾经千辛万苦得来的市场份额。如果把重视与爱惜产品的质量，就像重视与爱惜自己的生命一样，那么企业离兴旺发达不远了。没有质量，就没有市场。

管理的第四个基本原则是管理哲学与管理技术相结合的原则。管理哲学，在自然界中都能参悟到，并且可以提升理论到哲学的高度。管理技术，是一些管理工具、管理技能、管理经验相结合的技术，还包括现代的高科技。

中国五千年文明，比较重视思想与哲学的思考，先秦诸子百家思想，更是哲学的瑰宝。很简单的道理，自然现象与规律，加上人的自然规律，这是哲学探讨的思想根源，而企业离不开人，更离不开自然规律，当然和诸子百家的哲学思想，总有不谋而合的地方，总有殊途同归的地方。所以，中国企业重管理哲学。强调对人的管理。而西方企业重管理技术。强调对技术的管理。西方企业挖空心思，把管理与科学技术相结合，以最大限度提高生产率，降低成本。企业是由人、技术、设备等相结合的组织，因为中国企业不但要借鉴管理哲学，管好人；还要借鉴管理技术，提高生产率。做到洋为中用，古为中用。搞到中西组合的管理。

管理的第五个基本原则是重创新与科技的原则。创新是新发明，新思维，与新描述的一种概念的过程。创新有三种方式，一种方式是更新，就是在原先的产品上面升级增加新的功能。二种方式是创造出

>>>上接第7页

新的东西，就是以前没有的，现在创造出新的，没有可以替代的产品。三种方式是改变。就是在别人产品的基础上改变一下，改变外型、结构、用途、功能等。或者是模仿别人的产品，在基础上改良。又或者在自己的产品上改变一下。创新的目的，是在提升科技。科学技术是第一生产力，创新就是创造新的生产力。企业的每一次进步，都是在创新的基础，伴随着科学技术的进步。创新推动着科学技术的进步。企业每一次科学技术的进步，其实也让企业有了一次飞跃似的发展。把创新与科技结合起来，就会具有其它企业无法超越的核心竞争力。

管理的第六个基本原则是利润与社会责任并重的原则。创办企业的目的，无非是在追求利润最大化。但是企业离不开社会，离不开市场，更离不开消费者。消费者的偏好与选择决定了对企业的喜好度与忠诚度。只关心自己的利润的企业，会不择手段地发展，有时会生产假冒伪劣产品，有时会坑害消费者的利益，有时会违反国家的法律法规，更有甚者，污染与破坏人的生存环境。这样的企业，是消费者抨击的对象，迟早会被顾客唾弃与市场淘汰的。既关心利润，还包括增加与保护社会福利的企业，是有社会责任感的。这种企业能够赢得利益相关者的心，与顾客们忠诚的心。企业爱社会，社会就会爱企业；企业爱人民，人民也会爱企业；企业爱顾客，顾客更会爱企业。这爱，就是一种社会责任。爱是对等交换的，付出多少，就能得到多少回报。

>>>上接第6页

化、专业化、精细化运作要求，乘势改革，实行速捷架研发、生产、经营的三分离。成立“速接系统模板公司”，由一批富有想象力的高级年轻技术人员组成，专业从事速捷架的研究、开发。至今已成功开发多代新品，其中“承插型盘扣式速捷架”被评为江苏省高新技术产品。成立“无锡速捷脚手架工程有限公司”，占地5万平方，上马多条自主研发的全自动生产线，年生产脚手架2万吨以上，年销售上亿元。成立“无锡速建脚手架工程技术有限公司”，专业从事速捷架的租赁、搭设和信息反馈。速捷架的模板设计与搭设专业性极强，国内施工方为减轻成本和安全、技术等麻烦，往往乐于租赁使用。速捷架公司顺应这一高端市场需求，致力于为客户提供一整套设计、安全、省心、方便的支撑模板体系，使速捷架的市场竞争，超越狭隘的产品租、售，进入了设计和服务的高端价值领域。目前，租赁业务遍及国内重点工程，销售遍及美洲、欧洲、澳洲等多个国家和地区。

建筑业前推就是装潢安装，三建公司早有预见性

管理的第七个基本原则是调动员工最大积极性的原则。自动、自觉、自发地完成工作任务，这就是积极性与主动性。员工的积极性调动后，就能生产优质的产品，能提高生产率。达到企业期望的效率与效果，这就是要调动员工积极性的原因。员工消极懈怠，工作就完成不好，就会是低效率与低效果，等于是企业养了一群懒惰的人。既浪费了生产成本，又浪费了人力成本。管理的要诀就是要最大限度地调动员工们的工作积极性。员工们积极性高了后，企业管理者们要少操好多心，不但创新有成果出来，而且员工的热忱，会生产出更多的优质产品，既节约了生产成本，又节省了人工成本，还减少了时间成本。如果不能最大程度地调动员工们的积极性，可以说管理者实施的管理是失败的，反之，则是成功的。

管理的第八个大基本原则是企业产品让顾客需求满足的原则。企业生产的产品与提供的服务，无非是让顾客们购买与消费，这样企业就能从中赚取利润。没有顾客购买企业的产品与提供的服务，那企业就失去存在的意义了。顾客是有消费偏好，与产品需求的。企业生产的产品与提供的服务，对消费者的口味，顾客就会甘心情愿掏腰包消费。如果不对口味，那么顾客就会另选其它企业生产的产品与提供的服务。为了让顾客购买本企业的产品与提供的服务，那么就要求企业去发现与挖掘顾客的消费需求，让顾客的需求得到满足，从而使顾客满意最大化。顾客的需求得到满足，顾客的满意最大化，就会使得顾客重复购买，与增加对企业的顾客忠诚度。

的组建了“锡山三建装潢分公司”，承接大多本公司建设的土建配套项目，外部客户和内部管理资源得到了充分利用和共享，大大减轻了诸如工地前期投入、装潢安装与建筑协调、与业主沟通等管理成本，赢得了市场竞争的主动权。几年来，有40多个装潢项目获得了全国、省、市建筑工程优质奖，连续多年被评为江苏省优秀装饰企业。

“一体两翼”，还带来了企业人才多渠道、多岗位、多专业的锻炼机会，人才在一个个领域，一个个岗位像海绵一样吸收着各种各样的专业知识和技能。多年来，培养出了一批一专多能的技术和管理人才，平均年龄35岁。哪人有哪专长，哪一业急切需要，总部一个调令，哪一业解决难题、攻关提高、创新开发等都有了依托。多领域攻关，又加快了人才的知识更新和积累。三建大家庭，几乎没有解决不了问题，没有实现不了的目标。人才转动，转活了一盘棋，转出了新格局。

转自《锡山企业》 作者梅锦明

集思广益 推陈出新

机电安装分公司的公告栏前，吸引不少机电同仁驻足观看，相互间不时地交流探讨一番。展示什么内容吸引大家如此关注呢？原来是机电安装分公司质检小组编制的质量检查周报。

编制质量检查周报，是机电安装分公司质检小组于今年年初推出的质量管理新举措。即每周五，整理出本周的质量检查周报张贴于公告栏。周报内容主要为质检小组在本周日常巡查过程中，各在建工程发现的质量问题、提出的整改建议及要求、施工工艺的亮点展示、新材料与新工艺应用推广等等，并相应地配以图片将需整改部分或亮点部分重点突出加以说明。

质量检查周报编制想法从何而来呢？质检小组负责人邓志健如此说道：以往巡查工作中发现的质量问题，除记录于行动手册外，需整改的会发放整改通知单；施工时需注意的细节部分口头传达；整改前后进度无图像记录，不利于及时跟踪。如何使质量巡查工作做到更加规范、更加及时、更加全面有效呢？质检小组人员经集思广益后，改变工作思路。在巡查工作时除开具整改通知单外，将需整改的关键部位现场用相机拍摄记录，同时将发现的施工工艺亮点、新材料与新工艺应用也拍摄记录下来，于每周分公司例会时用文字配以图片的形式，汇编成质量检查周报，并即时张贴于分公司公告栏。利用例会时间，加以点评说明传达至各项目。图文并茂的展示，让各项目更加直观地了解施工中存在的问题，即时针对质量问题查找症结所在，制定出合理有效的整改措施。施工中的亮点展示促进项目部之间相互学习取长补短。旨在

尽力做到事先指导，过程监控，事后信息反馈，努力使施工质量处于全面可控状态，把质量问题消灭在萌芽状态，逐步提升施工质量水平。

我们不难看出，简简单单几页纸的质量检查周报，凝聚了质检小组人员不少的心血和精力，在平时的巡查工作中用心地收集、精心汇编成周报。付出就有回报，此项工作得到了总公司分管副总及分公司全体同仁的充分肯定。分公司严经理如此评价，质检小组在质量负责人邓志健带领下，几乎每天坚持深入一线巡查，立足现场发现问题，立足现场解决问题。质量检查周报是质检小组质量管理工作的一种创新，是认真融进智慧后的劳动成果。周报将整改的内容详尽细化并具体责任到项目部的各施工班组，有利于跟踪，加大了落实力度，严格了质量监管，同时对新工艺、新材料的推广也起到了良好的推动作用。

质量检查是评检施工质量能否保证工程质量达到预定目标的重要手段。今年公司启动“管理标准化”，我们期待分公司质检小组在严经理的牵头下、在邓工的带领下，为质量管理标准化、科学化、规范化的实现，全面抓好质量管理，切实推动质量兴业。

刘春燕



参与卫生检查有感

4月29日下午，在行政部马经理的带领下，我和财务部内勤牡丹红，装潢分公司内勤严云岚一起把公司各职能部门及各分公司的卫生情况检查了一遍。

作为一名新进员工，这次的检查工作给我最直接的感受是惊喜和感动。惊喜：公司每个月都会组织卫生检查，大家对于卫生工作都非常重视。每一个办公室经过打扫和整理后，都特别整洁、整齐和明亮。相信大家这样的环境中工作都会心情舒畅，工作效率都会有所提高。感动：有的部门因为人员大多都在工地，卫生工作基本都是内勤一个人来做，工作量很大，但办公场所也能做到窗明几亮，物品摆放有序。我为公司有这么一个默默无闻，甘愿奉献的内勤部落

而喝彩。

但在整个检查中还是发现了一些问题。比如有的部门插座上有灰，有的部门角落里没有打扫干净，有的部门窗子擦得还不够干净，有的部门花盆里的花都已经枯了，没有及时处理。综上所述，虽然都是小问题，还是希望相关部门能引起重视，我们大家一起努力，争取做到卫生无死角。

卫生检查只是一种手段，目的是让大家能有一个更舒适的工作环境，另一方面也能提升公司形象，所以为了公司也为了我们自己，让我们继续保持这份热情，共同创造一个整洁、舒适的工作环境！

范倩

感触于美丽的宝岛

有幸参加公司组织的台湾6天学习考察之行，感受颇多。虽然6天不算短暂，但是对于了解台湾，还仅仅是停留在了观感印象上。这次我们主要走的西部路线，从台北，到台中的嘉义，到台南的高雄。整体印象感觉城市管理井然有序，当地民众礼貌谦卑，生活朴实怡然自得，自然景致小巧玲珑，是个小吃的天堂。

首先让我感触到的是有秩序。只要有人经过斑马线，机动车就会主动停在停车线外等候，等最后一个行人通过后，机动车才通行。行人也很自觉地遵守交通规则。在人行道口，只要是红灯，哪怕没机动车通过，行人也会在路旁等绿灯信号，极少看到闯红灯或不在斑马线上穿越道路的现象。在台湾，还会随处可见马路两边一字排开，停放相当整齐的摩托车，车头统一都朝内，好像经过专业培训一样。连马路上等候红绿灯也特殊划出了专门给摩托车停车等候的区域，可见摩托车之多。另外，还有一个景色便是骑摩托车和坐摩托车的人，统一都配戴好安全帽，找不到一个不戴的人。这个恐怕在大陆，很难实现。

其次是城区很老，但很干净。台湾因为可居住的面积比较小，集中居住在西部。像台北这样的老城，鲜少看到像大陆一样的高高耸

立的高楼大厦，并且建筑外表面比较陈旧。而内部，却干净整洁，很是精巧。最值得一提的是化妆室（就是我们讲的卫生间），无论是在景点、酒店、小吃店还是服务区，无一例外，都是干干净净的，闻不到一点臭味儿。另外最大不同的是，大街上几乎看不到垃圾筒，公共场所也很少见到。到了下午5点~6点间，隔不远你就会看到，路边站着手提鼓鼓的垃圾袋的人。他们在等垃圾回收车，车子到了直接扔进车里，而不会随手扔在地面上。在台湾，都是人等车，而不是车等人，到时间点，车子到了人没到，车子就会开走，不会停留。那垃圾也只好带回家，等明天下班车了。即使外出有垃圾产生，都会把垃圾带回家，统一处理。也难怪，马路上见不到白色垃圾，更见不到果皮纸屑了。

另外台湾当地民众都很礼貌，客气。你好、请、谢谢，是他们的口头语，没有那种听多了觉得假的感受，反正听上去很真诚，亲切。在台湾，随处可见7、全家、OK等便利连锁店，街道两侧也都是小吃店，各有特色。走进去，不论哪种店，知名或无名，店员都面带微笑，一点都不夸张，不做作。不论你是否买他的东西，当你走的时候，他都会说：谢谢你，希望你下次再来。

还有他们的生活很环保。当地的导游小娟，为人很直爽，爱笑，总能听到她咯咯的笑声。她介绍，在台湾，纯净水的瓶子材质都相对比较硬，喝完以后大家都会把瓶子挤压到最小，然后回收。据说12个瓶子就可以做一件汗衫，有点不敢相信。还有便利店的购物袋，都很厚实，并且标上显眼的重复使用的标识。其实在便利店里很少看到有人买购物袋，都自己带好，或者往背包里放。这一点，我们要学习。

最后不得不说的是，台湾真是小吃的天堂。提起台湾，首先想到的就是夜市和小吃，还有出名的水果。这个不多讲啦，有机会还是亲自去试吃一下吧。记得凤梨一定要吃哦。咬一口，满嘴香气，汁多而甘甜。只可惜，不许带出台湾，想和同事，朋友们分享也不行了。

六天很短暂，宝岛的许多美景没能细细地品味。但是它的干净整洁、秩序井然、亲切的感受却深深地印在脑海里。还有很多值得我们去学习的地方，比如他们的社会诚信，车辆统统停在外面，鲜少有人会丢车，还有他们深入人心的对环境的保护等等，总之，不虚此行。如果开通自由行，我更期待再次前往，深入民众中，去感受不一样的宝岛。

马丽



◆ 停放整齐的机动车



◆ 从101大厦俯拍



◆ 101大厦