



# 三建简讯

以民为主  
诚信敬业

2012年1-2月

总第109期

投稿邮箱: jsxssj@163.com

无锡市锡山三建实业有限公司

Http://www.xs-sj.com

第1版

## 节后培训充电忙 管理提升促发展 2012年冬季培训圆满结束



本报讯 为增强锡山三建人才队伍的素质和综合能力,使之能更加顺利地迎接新任务、新挑战,1月31日至2月6日,公司组织开展了为期一周的冬季培训。

此次冬季培训是公司结合新一年的工作重点策划组织的一次综合性的培训活动。培训紧紧围绕公司的年度重点“质量兴业、管理创新”,严抓管理能力、领导能力、学习能力和执行力。

一周的培训内容丰富多样、培训讲师风格不一、培训形式多样。张田生教授的宏观经济形势、汪煜律师针对工程建设中劳务分包几个问题的法律知识培训、陈利民的汽车保养知识及交通安全法规培训、张晋瑞教授的企业文化落地、刘平老师的中层角色的认知、张军副总经理的精品工程培训和QC小组成果发布、王益民总经理主持的中高层干部述职报告等,都给大家留下了极其深刻的印象。尤其是由名仕培训公司刘平老师进行的为期两天的中层角色认知培训,授课生动、气氛活跃,师生积极互动交流,更是把此次冬训带入了一个高潮,同时也为2012年度针对中

层干部管理及领导能力提升而设计的培训课程拉开了序幕。

2月6日下午,钱董事长对此次培训作总结发言,他强调要树立锡山三建清廉务实的工作作风,诚信敬业的企业门风,质量兴业、创精品工程的牌坊。最后他宣布2012年度的冬季培训圆满结束。此次冬季培训使全体干部、骨干员工、党员及技术人员等在春节假期之后品尝到了一顿知识大餐。

通过参加人员的满意度调查和整个培训过程来看,此次冬训取得了良好的效果,公司领导、干部及骨干员工等都对授课老师的风格、培训内容、授课技巧等表示一致认同并给予了高度的评价,纷纷表示通过此次培训学到了很多新知识,思想得到了转变,日常工作中的思路也愈加清晰,这些对今后的工作都有很大的帮助。

此次冬训,公司在培养专业人才及综合人才方面迈入了新的阶段。公司将努力培养出更多诚信、专业的人员,增强企业的核心竞争力,为企业的长期稳定和健康发展打下坚实的基础。



管理者角色认知



企业文化落地



车辆保养及交通法规讲座



宏观经济形势讲坛

## 晶石国际中心A楼工程迎接国优专家组检查

2月24日上午,由省住建厅质安处副处长朱伟、省建协质量安全部主任赵铁松等组成的国优工程预查专家组,莅临我公司“国优奖”申报工程晶石国际中心A楼,进行检查工作。公司董事长钱云皋、总经理王益民陪同检查。

检查组到达晶石国际中心A楼后,立即分散成土建、水电、装潢等小组分别进行检查。检查过程中,专家抓细节深究,结合看、敲、摸、听等方式,仔细检查创优工程的实体质量,当场给予点评,对工程的总体质量表示满



工程资料检查



工程实体质量检查

意。实地检查之后又来到总公司,在会议室详细查看项目资料。专家采取一对一模式,一有问题马上提问。查看资料后,亦提出指导性意见。

此次国优工程预查,专家组为公司指明了今后努力的方向,明确了要达到的目标。公司高层、项目经理、技术负责人随后将会开展进一步讨论会议,并严格按照专家组提出的意见、建议进行整改,全力赴国优工程复查工作。

(孙梓菱)

## 钱云皋董事长在2012年中层干部述职会上的讲话(节选)

大家下午好。今天恰逢元宵节,春节即将结束。五天的冬训,内容丰富,大家听课认真、勤做笔记、出勤率高。希望,通过培训能够将理念、方法等结合实际加以运用。学以致用、提升能力是我们的目的。

### 一、对述职报告的肯定

今天下午的述职报告会,是一个良好的开端。

第一,一线的项目经理、各个职能部门、分公司的工作都有密切的关联。通过述职报告大家可以相互学习、相互了解。

第二,每位述职干部能讲出来,说明他在思想上已经有了一次梳理和归纳。

第三,述职内容是各位干部向公司的全体员工做出的承诺,这也是一种鞭策和激励。这次述职,大家精神好、信心足、主题明,有新思路,有新内容。同时,我想这些述职要达到目标,还是要依靠项目经理,因为要实现目标、创造效益,最后还是要落实到项目上去。

### 二、树立企业作风、门风、牌

坊 社会是多元化的,但我们锡山三建要树立自己的特点。落实清廉务实的工作作风,意义非常重要。作风建设首先是意识上的,最终落脚点在行为上,行为上要自律。

中国文化“外圆内方”,我们对外要圆,对内要方。我们目的是要树立三建诚信敬业的门风。

锡山三建的无形资产从哪里来,就在质量兴业,创建精品工程,这就是牌坊。牌坊,来自于客户的信任,也是企业的美誉度。

### 三、学习、变革

企业文化纲领是公司多年积累下来的精华,其中也有宏伟的目标。要通过我们脚踏实地,一步一步才能实现。今年,中高层的干部,有了很大的调整。在职务调整过程中,大家要以积极的心态去面对新的工作,这非常重要。

每个中层干部,对下是领导,对上是一个被管理者。如果只想做一个专业性的管理者,做自己喜欢的事,完全可以在工资、奖金不变的情况

下,做好专业工作也不错。如果说做一个领导者的话,就不得不去学习这个领导科学。

企业的发展,定位要正,我们的理念要变,行为要变,那么每位管理者思维方式随形势也要变。心态非常重要,不要拿以前的模式来衡量现在,不要把我们的传统工艺,传统的管理方式拿到现在来。我们一定要更新理念和行为适应现在的形势,认清我们变革的需要。

变革过程中,公司一直倡导择优、创新,变革就是有创新,我们优化就是要择优。不管是人才,不管是产品,不管是市场,不管是客户,不管是我们的管理措施,都要优化。

在新的一年里,倡导快乐工作法,以良好的心态,面对各自的工作。如果有困难,向我们倾诉,大家一起来克服。我想通过大家共同的努力,来完成我们既定的目标。大家辛苦了!最后祝大家新春快乐,合家幸福!

(根据录音整理)



# 公司QC小组活动成果发布再上新台阶



2月4日下午，在公司报告厅举行了2012年度锡山三建QC小组活动成果发布会，共有十四项成果参加了发表评审。特邀评委董伟（教授级高工，全国QC小组活动诊断师）、公司领导和全体技术人员参加会议。

会上，总经理王益民对近年来QC成果所取得的成绩表示充分的肯定，勉励大家写出更多更好的QC成果，并能把QC成果运用到实际的施工中去。

本次发布的成果基本涉及QC活动课题的各

种类型，其中攻关型8项、现场型4项、创新型2项。十四项QC小组活动成果评选，其中十一项QC小组活动成果发布。11位QC小组成果发布人经过精心策划和准备，面对公司领导及所有技术人员和QC相关人员，热情洋溢阐述了各小组带来的科研成果，评委代表、现场观众和发布成员对各项成果的优缺点与不足进行交流、互动，现场气氛十分热烈。本次发布有经过多年历练，能够熟练掌握QC程序，正确运用各种工具的老员工；也有初出茅庐，首次参加小组活动的新手，尽管在程序的运用上存在一些不尽如人意之处，讲解时也略显紧张，但每一项成果都实实在在地解决了生产实际中存在的问题，体现出敢于向困难挑战、敢于追求技术进步的勇气和决心的精神。

成果发布结束后，特邀评委作了总结讲话，肯定了QC活动在企业生产经营和营造创新氛围等方面的积极作用。同时，号召员工积极参与，通过此次成果发表，调动了大家的积极性、创造性，起到一次学习交流、相互启发、相互促进和提高的作用。

（沈玲英）

课题名称	课题类型	组长	发布人	获奖名次
建筑工程连接架梁、板结构共支施工工艺创新	创新型	钱新华	许科	一等奖
提高外墙无机保温合格率	攻关型	华益	包勇斌	一等奖
企业信息化在智能办公楼建设中的优化	现场型	朱玮	陶然	一等奖
提高电梯井壁混凝土施工成型质量	攻关型	钱正伟	张京一	一等奖
确保外墙仿石漆施工质量一次成优	现场型	杨学辉	王一	一等奖
无套管管道预留洞口施工模板体系创新	创新型	张军	浦江	一等奖
确保大跨度高支撑预应力屋面结构施工质量	攻关型	吴金林	于学锋	二等奖
屋面刚性防水套管安装质量控制	攻关型	严浩英	董楠	二等奖
提高住宅工程室内空间尺寸合格率	现场型	胡春雨	陆天柱	二等奖
岩板板外墙外保温施工质量控制	攻关型	张亚新	仇渊	二等奖
展示厅室内干挂木饰面板施工质量控制	攻关型	周浩华	顾金龙	二等奖
高层建筑整装木模板施工梁板墙接缝处理	创新型	张军	浦江	三等奖
确保屋面钢结构安全吊装	攻关型	张亚新	仇渊	三等奖
提高混凝土墙、柱根部成型质量	现场型	顾伟	徐其方	三等奖

## 2012年冬季培训满意度调查情况

按满意度调查及整体培训实施来看，本次冬训取得了较好的效果，整体满意度95.98%，非常满意达半数以上，为64.24%。总体来看，每个课程的满意率几乎接近，每个课程的不满意票数最多不超过7票，满意度最高的为《中层角色的认知》课程。

从统计数据上看，对课程安排的满意度达到99.52%，对培训内容的感兴趣程度及对讲师的授课方式满意度达98.09%，对培训内容在工作中的实际运用和与工作的联系程度达96.19%。在名仕培训公司的《中层角色的认知》课程中，对能让学员参与互动、态度友善、调节课堂气氛、吸引我的注意力、清楚的表达思想和观念，对所讲内容的专业和知识能力以及课程进度的把握程度达到了95.43%以上。这都充分说明了对整个冬训授课老师的肯定，对课程安排与培训内容的肯定，使得整体上本次冬季培训达到了应有的效果。

本次冬训期间，针对各课程内容，参加人

员积极表达了各自的意见和建议。通过反馈表，综合大家的意见，将意见摘录如下：

- 1、法律培训的案例再广泛点，深度高点，最好是建筑行业比较容易碰到的一些典型；劳务分包的内容可根据实际情况做分析。
- 2、汽车保养知识与交通法规培训时间仓促了一点。
- 3、培训内容确定前最好有需求调查。
- 4、企业文化落地的课程希望能提供一份课程提纲；讲课过程中缺少互动；希望除了海尔，能有更多的案例来说明，如能有本行业的典型则更佳。
- 5、中层角色认知课程，老师授课方法不同，将理论的案例分析和互动形式结合，能运用最简单易懂的案例说明问题并解决问题；讲课富有激情，很适合我们；学到了很多新的知识，对以后的工作有很大帮助，帮助我转变思想，理清日常工作中的一些思路；案例选用与公司行业背景匹配度，可以举些建筑行业中的实例；可以提供更多的成功与失败案例。



结合大家提的意见和建议，人力资源部将在2013年的冬训中改进，加强前期的调研和课程内容的合理安排。

（人力资源部）

## 2012年1-2月份 员工生日名单

公司董事长钱云皋、总经理王益民携全体员工恭祝你们生日快乐，身体健康，阖家欢乐，幸福吉祥，万事如意！

- 诸洪余、周雪钢、沈高传、钱正建、钱学明、陈余初、周妍、黄志锋、孔何明、曹云燕、巫晓钢、华浩、孙正兴、周志国、朱建伟、刘炎、刘坤亮、陈军平、徐亚飞、徐舟、徐旦、刘日田、孙燕、严赵伟、许红强、陈铤、陈文政、周伟明、麻平方、朱玮、顾志刚、王晓清、陈卫东、顾春晓、辛海、秦海全、朱建锋、席演、张士良、宋汉荣、于学锋、王伟新、王界民、陈锡清、顾伟、张金良、袁志钢、徐小军、张冲、包勇斌、袁文庆、彭贵礼、任青海、谈万爱、钱国峰、孙鹤春、沈余妹、方明洁、刘春燕、赵文清、罗静燕



## 企业文化故事推选

### 小红框“检”来大订单

2010年12月隆冬，寒风凛冽。速捷迎来了一批客人。虽然这批客人之前来看过厂，但是随行的工作人员还是有些紧张和不确定。这批客人就是美国第二大脚手架进口商的中国地区采购负责人，他们阅厂无数，对于中国的脚手架市场非常了解。

早在一年前，速捷跟此公司有过一次合作，当时所下订单约为10万美金。在这之后的一整年里，他们来工厂参观洽谈过多次，但是却没下任何订单。今天，在车间参观了一圈以后，他们的脸上并没有什么表情，难道说这一次的恰谈，又要不了了之了吗？这不禁让我们自问，我们究竟还缺什么？

就在这时，他们脸上突然露出了惊喜的表情，他们走到一个小红框前伸出了大拇指。他们说，在中国看了这么多家脚手架生产企业，从没见过别的厂有这个框，他们对此感到非常满意。

这个“小红框”有一个名字，那就是不合格品放置框。我们在每位工人身旁放置这个框，目的是让工人养成随时自检的习惯，培养并提高自检意识。让他们主动挑出不合格品，在规定时间内会有专人对不合格品进行统一收集，无法整改

的就作废处理。别看只是这么一个小框子，它的存在，大大提升了产品质量。

很快，12月28日，客户果断地下了一个合同金额为70万美金的订单，并且表现出了长期合作的意向。后来在谈到此事时，他们说出了自己的想法，正是速捷对“小红框”这种细节上的安排，强烈地表现了对产品质量的重视，他们完全有理由相信速捷产品质量绝对过硬。

俗话说的好，企业是船，质量是帆，帆落船停，帆鼓船进。速捷在提高产量的同时，从来没忘记严抓质量，严抓管理。经过时间的锤炼，如今的速捷在市场上已经更具竞争力。但是我们知道，没有最好，只有更好，我们还在继续努力着！

（严晓逸）



编者按：卓越无止境，卓越来自于细节。品质卓越是公司倡导的产品文化。今天的速捷通过创新和细节践行了公司的企业文化，同时也赢得了客户的心。

## 勇于实践 推陈出新——QC发布心得体节选

QC是英文QUALITY CONTROL的简称，中文意思是质量控制，其在ISO9000:2005的定义是“质量管理的一部分，致力于满足质量要求”。质量控制的主要功能就是通过一系列作业技术和活动将各种质量变异和波动减少到最小程度。它贯穿于质量产生、形成和实现的全过程中。

QC小组活动具有明显的自主性、广泛的群众性、高度的民主性及严密的科学性，这一事物就像雨后春笋，在锡山三建蓬勃地开展起来。

2012年QC发布会结束后，参会的技术人员畅所欲言，纷纷写下自己的感想。一些骨干组员积极呈献多年来的QC成果编写体会，并结合精品工程谈了对质量管理工作的看法；年轻技术人员也抒发了敢于向困难挑战、敢于追求技术进步的勇气和决心，而第一次参加发布会的新进技术人员也纷纷提出自己的一些新设想。

这其中不乏一些比较精彩的部分，现摘录如下：

创造精品就要注重细节；在一个个精品工程中无不是充满了创新，因为只有新的东西才能使其发光。……（俞洁）

QC课题要选的好。课题名称要体现“小、实、活、新”的特点，名称要精练、准确、鲜明和简洁。设定目标应明确合理。原因分析应准确透彻。制定对策要方案分析、对比。实施对策、效果检查要图文并茂。成果内容结果要严密。……（胡明）

质量管理工作的控制直接成本，避免二次施工、窝工及人力材料浪费的关键。公司连续开展这项工作多年，对于我们一线的技术工作者是种促进，从理论到实践再到落实到文本是种考验。下面谈几点看法：第一、着手图纸真正做到选择工程的难点，事前内部先商讨落实初稿。第二、有计划的按照初稿一一控制，加强监控，检查、操作，交

收等。第三、实施阶段是最重要的工序，必须严阵以待不得掉以轻心；尤其是高支撑、大跨度及外加应力的，可以请多人多次验收检查，做到万无一失。第四、不能从思想上不重视此项工作，能够真正做到PDCA的质量流程，最好能够做到丰田公司的“生命线”原则。……（于学锋）

QC活动不只是一个人的探索，是团队在探索，在工作中把团队意识放到第一位，把大家的优点结合起来，把各自的缺点加以改进，这样才能把工作做得更好。……（徐逸平）

QC发布会结束了，是否得奖并不重要，我认为最重要的是参与了此项活动，并从活动中学习且掌握了QC先进的管理经验，将之运用到今后的工作中去解决实际问题的，才是参加此次QC活动的最大收获。……（钱晓平）

我认为在今后的活动中可以增大奖项范围，可以增设一些：最佳发布奖、最佳幻灯片制作奖、最佳效益奖、最佳文本奖等等。这样不但可以提高大家的积极性，还能让大家清楚，在今后QC撰写中遇到的问题可以找谁解决。……（顾金龙）

总的来说，这次QC发布活动是全体技术人员们彼此交流、进修和提高的过程。在现场听别人发布，学经验、找差距，达到相互交流、彼此启发、配合（下转3版）